

TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
TRABZON İLİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ
(Genel Sekreterliği)

PROJENİN ADI	Sağlık Turizmi Kapsamında Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi Projesi
PROJEDEN YARARLANACAK ÜLKELER VE BÖLGELER	Sağlık tesislerimize başvuran uluslararası hastalar.
PROJENİN HEDEF KİTLESİ	<ul style="list-style-type: none">-Trabzon Kamu Hastaneleri Birliği'nde çalışan sağlık turizmi görevlileri,-Trabzon Kamu Hastaneleri Birliği'ne bağlı sağlık tesisleri,-Trabzon'daki sağlık ve turizmle ilgili kamu kurumları,-Sağlık kuruluşu çalışanları,
BEKLENEN SONUÇLAR	<ul style="list-style-type: none">-30 katılımcıdan oluşan Sağlık Turizmi görevlilerine hastane içinde hastalarla iletişimi kolaylaştırma ve hastaların uluslararası sigorta şirketleri ile kurulan bağlantı noktasında belirlenen hedef grubun İngilizce yabancı dil bilgisi seviyeleri artırıldı.-Yapılan etkin tanıtımlar ile Trabzon'a gelen sağlık turisti sayısında yıllar itibariyle artış kaydedildi.-Yabancı hastaların taleplerine cevap verebilecek seviyeye ulaşan hastaneler bu hizmetleri yurtiçi hastalara da sağlayacaklarından yurtiçi hastaların memnuniyetinde artış kaydedildi.-Sağlık Turizminde tanıtım ve markalaşmanın önemi anlaşıldı.-Trabzon'da artan turizm ivmesinden sağlık turizminin de pay alması sağlanarak sağlık turizminden elde edilen gelirlerle artış sağlandı.