



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
KAMU HASTANELERİ  
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

# ADSH Verimlilik Yerinde Değerlendirme Servis Hizmetleri



Dt. Ebru HOŞVER  
27 Temmuz 2021

## Değerlendirme Süreci Ve Standartlar

- 2 Soru
- 4 Kriter
- 1 Yönetici Takip Ekranı

SORU 1: Sağlık tesisinde yataklı servis hizmetlerinin işleyişi ile ilgili düzenleme yapılıyor mu?

SORU 2: Epikriz eksiksiz dolduruluyor mu?

## SORU 1: Sağlık tesisinde **yataklı servis hizmetlerinin** işleyişi ile ilgili düzenleme yapılıyor mu?

- Servislere yatışı yapılan hastalara hastane kurallarını belirten hatırlatma mesajı **SMS** ile gönderilmelidir.
- Sağlık tesisinde yataklı servis hizmetlerine ait veriler **aylık** olarak DHBS'de oluşturulacak "Yönetici Takip Ekranı" ile takip edilmelidir.

-Servislere yatışı yapılan hastalara hastane kurallarını belirten hatırlatma mesajı SMS ile gönderilmelidir.

### SMS içeriğinde;

- \* Hastanın daha önce geçirmiş olduğu rahatsızlık ve ameliyat, kullandığı ilaç, varsa alerji durumu ve beklenmedik gelişmeleri bildirmesi,
- \* Hemşirenin bilgisi dışında dışarıdan ilaç getirmemesi ve klinikten ayrılmaması,
- \* Hastaya takılan kimlik bilekliklerinin güvenlik için taburcu olana kadar kolunuzdan çıkarmaması gerektiği,
- \* Ziyaret saatleri ve diğer hastane kuralları bulunmalıdır.

-Servislere yatışı yapılan hastalara hastane kurallarını belirten hatırlatma mesajı SMS ile gönderilmelidir.

Servise yatan hastaların kişisel verilerinin korunması kapsamında doğru hastaya doğru **SMS** in gönderilmesi için **hastanın iletişim bilgilerinin güncel** olması esastır. Bu nedenle hasta kayıta her yatan hastanın özellikle telefon numarası bilgisinin teyit edilmesi gerekmektedir.



-Sağlık tesisinde yataklı servis hizmetlerine ait veriler **AYLIK** olarak DHBS’de oluşturulacak “Yönetici Takip Ekranı” ile takip edilmelidir.

Yataklı Servis İstatistikleri Yönetici Takip Ekranı						
YIL:			AY:			
Servis Adı	Yatak Sayısı	Yatan Hasta Sayısı	Taburcu Olan Hasta Sayısı	Yatak Doluluk Oranı	Hemşire Sayısı	Hemşire Başına Düşen Hasta Sayısı
Toplam						

Servislere yatışı yapılan hastalara hatırlatma mesajının gönderilip gönderilmediği, mesaj içeriğinin uygun olup olmadığını,

YTE içeriğindeki sayısal verilerin anlamlı ve hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı kontrol edilmelidir.

Yönetici Takip Ekranı; şekil olarak oluşturulmuş içerik olarak sağlık tesisindeki uygulamalarla uyumlu değil ve sayısal veriler anlamsız değerler ifade ediyorsa gözlemciler tarafından **OLUMSUZ** olarak değerlendirilmelidir.



## SORU 2 : Epikriz eksiksiz dolduruluyor mu?

-Epikriz her hastaya eksiksiz doldurulmalı ve bir nüshası hastaya verilmelidir.

-Taburcu olan hastanın dosyasında, epikrizin hastaya verildiğine dair **hasta veya yakınının imzası** bulunmalıdır.

Epikrizde;

- a) Yatış sebebi, tanılar ve eşlik eden hastalıklar,
- b) Önemli fiziksel ve diğer bulgular,
- c) Uygulanan diagnostik ve iyileştirici işlemler,
- d) Taburcu sonrası kullanacağı ilaçlar,
- e) Taburcu edilme esnasındaki sağlık durumu,
- f) Hastanın taburculuğu sonrası bakımına yönelik bilgilendirme /planlama,
- g) Sağlık tesisinin iletişim bilgileri bulunmalıdır.

## SORU 2 : Epikriz eksiksiz dolduruluyor mu?

- Taburcu olan hastanın dosyasında, epikrizin hastaya verildiğine dair **hasta veya yakınının imzası** bulunmalıdır.

Taburcu edilmiş hasta dosyası üzerinden epikriz formu incelenmeli, epikrizde olması gereken unsurların eksiksiz olarak doldurulmuş olması durumunda **OLUMLU** olarak değerlendirilmelidir.

Taburcu olan hasta dosyalarında epikrizin hastaya verildiğine dair hasta veya yakınının imzası aranmalıdır.



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**



**TEŞEKKÜR EDERİM.**