



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
KAMU HASTANELERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DİŞ PROTEZ LABORATUVARI



Dt. Mehmet İLDAN
28 Temmuz 2021

- **SORU 18:** Sağlık tesisinde protez ölçü bekleme süresi ve ölçü kabulü ile ilgili düzenlemeler yapılmış mı?
 - **3.DPL.1.1.** Protez laboratuvarına gelen her ölçü numunesinin üzerinde hasta kimlik bilgilerinin doğru olduğu etiketler bulunmalı ve barkod okuyucu ile kabulü yapılmalıdır.

Ölçünün kabul edildiği tarih, saat, geldiği bölüm, kabul eden personelin adı soyadı vb. bilgileri DHBS 'de kayıt altına alınmalıdır. Transfer hasta tarafından yapılmamalıdır.

Diş Protez Laboratuvarı



- **3.DPL.1.2.** Protez laboratuvarına kabul edilmeyen ölçüler , sağlık tesisi tarafından takip edilmelidir.

Kabül edilmeyen ölçü takip tablosu			
YIL			AY
HEKİM ADI	KABÜL ETMEYEN. PERSONEL ADI	KABÜL EDİLMİYEN . ÖLÇÜ SAYISI	KABÜL EDİLMEME NEDENİ.



Diş Protez Laboratuvarı

- **3.DPL.1.3.** Ortalama ölçü bekleme süreleri DHBS'de oluşturulacak “Yönetici Takip Ekranı” ile takip edilmelidir.

Ortalama ölçü bekleme süresi: Diş hekiminin ölçüyü DHBS'ne girdiği saat (Ölçü Alım Zamanı) ile laboratuvara kabul edilen ölçünün alçı modelinin oluşturulduğu saat (Ölçü Döküm Zamanı) arasındaki farktır. Bu kayıtlar her hastanın ölçü alım zamanı ve ölçü döküm zamanı sırasında anlık olarak yapılmalıdır. Ölçü alım ve ölçü döküm kayıtlarının sonradan yapıldığı gözlemci tarafından tespit edilirse bu unsur olumsuz değerlendirilir.

Her hasta için DHBS üzerinden hastanın ölçü bekleme süresi ölçülmeli ve toplam bekleme sürelerinin hasta sayısına oranı ortalama ölçü bekleme süresi olarak alınmalıdır

Örnek : Ocak ayı ortalama ölçü bekleme süresinin hesaplanması:

- 1.hasta ölçü bekleme süresi: 20 Dk
 - 2.hasta ölçü bekleme süresi: 15 Dk
 - 3.hasta ölçü bekleme süresi: 10 Dk
 - 4.hasta ölçü bekleme süresi: 15 Dk ...
100. hasta ölçü bekleme süresi: 15 Dk
100 hastanın toplam süresi: 1800 Dk ise;
Ocak ayı ortalama ölçü bekleme süresi= $1800 \text{ Dk} / 100 = 18 \text{ dakika}$



Diş Protez Laboratuvarı

Ölçü alımı ile alçı döküm zamanı DHBS' de örnek bir hasta seçilerek kontrol edilmelidir. (Hizmet alımı yapılan sağlık tesisinde de sorgulanacaktır.) Kabul edilmeyen ölçüler hakkında ilgili hekime haber verilmelidir. Sağlık tesisinde ortalama ölçü bekleme süresi hesaplanmalıdır.

Ortalama ölçü bekleme süreleri DHBS'de oluşturulacak "Yönetici Takip Ekranı" ile takip edilmelidir.

Gözlemciler tarafından;

- Ölçü transferinin sağlık personeli tarafından yapılıp yapılmadığı,
- Kliniklerde ve laboratuvarlardaki ölçüler üzerinde barkod olup olmadığı,
- Numunenin kabul edildiği tarih, saat, geldiği bölüm, kabul eden personelin adı soyadı bilgilerinin DHBS'de kayıt altına alınıp alınmadığı,
- Gelen her numunenin barkod okuyucu ile kabülünün yapılıp yapılmadığı,
- Ölçü kabul edilmedi ise kabul edilmeme nedeninin kayıt altına alınıp alınmadığını,
- Ölçü alım ve ölçü döküm kayıtlarının anlık olarak yapılıp yapılmadığı,
- Yönetici Takip Ekranı içeriğindeki verilerin hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilmelidir.

SORU 19 :sağlık tesisi tarafından protez teslim sürelerinin takibi yapılıyor mu?

- **3.DPL.2.1.** Protezlerin teslim süreleri DHBS'de oluşturulacak “ Yönetici Takip Ekranı “ ile takip edilmelidir.

Sağlık tesisi Ocak ayı ortalama protez teslim süresi hesaplanması: ÖRNEKTİR

Protez teslim süresi: 1.Ölçü alınma zamanı ile protezin hastaya teslim edildiği zaman arasında geçen süredir.

1.hasta 1.ölçü alımı ile protez teslim zamanı arasındaki süre:15 Gün

2.hasta 1.ölçü alımı ile protez teslim zamanı arasındaki süre: 6 Gün

3.hasta 1.ölçü alımı ile protez teslim zamanı arasındaki süre: 10 Gün

4.hasta..... 1.ölçü alımı ile protez teslim zamanı arasındaki süre: 5 Gün

.....

100. hasta.... 1.ölçü alımı ile protez teslim zamanı arasındaki süre: 15 Gün Toplam protez teslim süresi: 1000 Gün

Ocak ayı protez teslim ortalama süresi= $1000/100= 10$ Gün

protez teslim süreleri DHBS'de izlenebilmelidir.



Diş Protez Laboratuvarı

Gözlemciler tarafından;

- Protez ara safhaları ve “1.Ölçü Alım Zamanı -Protez Teslim Zamanı” nın DHBS’de nasıl kayıt altına alındığı,
- DHBS’de yönetici takip ekranının oluşturulup oluşturulmadığı ve hesaplamaların yukarıdaki örneğe uygun olarak yapılıp yapılmadığı,
- Yönetici Takip Ekranı içeriğindeki verilerin hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilmelidir.

Yönetici Takip Ekranı; Şekil olarak oluşturulmuş ancak yukarıdaki koşulları sağlamıyor, içerik olarak sağlık tesisindeki uygulamalarla uyumlu değil ve sayısal veriler anlamsız değerler ifade ediyorsa gözlemciler tarafından olumsuz olarak değerlendirilmelidir.

- **SORU 20:** Sağlık tesisinde yapılan protez sayılarının takibi ve analizi yapılıyor mu?

3.DPL.3.1. Sağlık tesislerinde tekrar edilen protezler için komisyon oluşturulmalı ve en az altı aylık dönemlerde analizler yapılmalıdır.

3.DPL 3.2. Sağlık tesisinde yapılan protezler ve tekrar edilen protez sayıları Diş Hekimliği Bilgi Sistemi (DHBS)'de oluşturulacak “Yönetici Takip Ekranı” ile takip edilmelidir.

Sağlık tesislerinde tekrar edilen protezler için komisyon oluşturulmalı ve en az altı aylık dönemlerde analizler yapılmalıdır. Hekim bazlı yapılan analizlerde, protezlerin tekrar edilme nedenleri (kullanılan sarf malzeme, kullanılan cihazlar, laboratuvar, teknisyen, hekim ve hasta kaynaklı) araştırılmalı ve yönetim tarafından gerekli düzeltmelerin yapılması sağlanmalıdır.

Sağlık tesisinde yapılan protezler, geçici kronlar ve gece plağı sayıları DHBS' de kayıt altına alınmalıdır.

Sağlık tesisinde yapılan protez sayılarına ek bina/semte poliklinikleride yapılan protez sayıları dahil edilmemelidir. Ek Bina /Semt Poliklinikleri' nde yapılan protez sayıları ayrı olarak hesaplanmalıdır. Sağlık tesisinde sabit protez yapılan hastalarda kesim sonrasında dişlerde görülebilecek problemlerin engellenmesi ve dişlerin korunması amacı ile geçici kron yapılmalıdır. Sabit protezlerde, kesilen ayak diş sayısı kadar geçici kron yapılmalıdır. (Köprü sökümü yapılan hastalarda eski köprü üyeleri geçici kron olarak kullanılabilir. (Bu oran %30 'u geçmemelidir.) Ölçü alındıktan sonra en geç 24 saat içinde hastaya geçici kron yapılmış olmalıdır.

Gözlemciler tarafından;

- Sağlık tesislerinde tekrar edilen protezler için komisyon oluşturularak en az altı aylık dönemlerde analizlerin yapılıp yapılmadığı,
- Sağlık tesisinde yapılan protezler, geçici kronlar ve gece plağı sayıları DHBS' de kayıt altına alınıp alınmadığı,
- DHBS'de yönetici takip ekranının oluşturulup oluşturulmadığını,
- Yönetici Takip Ekranı içeriğindeki verilerin hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilmelidir.
- Yönetici Takip Ekranı; Şekil olarak oluşturulmuş ancak yukarıdaki koşulları sağlamıyor, içerik olarak sağlık tesisindeki uygulamalarla uyumlu değil ve sayısal veriler anlamsız değerler ifade ediyorsa gözlemciler tarafından olumsuz olarak değerlendirilmelidir.

SORU 21: Sağlık tesisinde yer tutucu, çocuk protez ve ortodontik aparey sayılarının takibi yapılıyor mu?

3.DPL.4.1. Sağlık tesisinde yapılan yer tutucu, çocuk protezleri ve ortodontik aparey sayıları DHBS'de oluşturulacak "Yönetici Takip Ekranı" ile takip edilmelidir.

Gözlemciler tarafından;

- Sağlık tesisinde ve dış merkezde yapılan yer tutucu (hareketli ve sabit), çocuk protezleri ve ortodontik apareylerin sayılarının DHBS'de nasıl kayıt altına alındığını,
- DHBS'de yönetici takip ekranının oluşturulup oluşturulmadığını,
- Yönetici Takip Ekranı içeriğindeki verilerin hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilmelidir.
- Yönetici Takip Ekranı; Şekil olarak oluşturulmuş ancak yukarıdaki koşulları sağlamıyor, içerik olarak sağlık tesisindeki uygulamalarla uyumlu değil ve sayısal veriler anlamsız değerler ifade ediyorsa gözlemciler tarafından olumsuz olarak değerlendirilmelidir.

SORU 22: Sağlık Tesisinde teknisyen bazlı protez ve tamir işlem sayılarının takibi yapılıyor mu?

3.DPL.5.1 Teknisyen bazlı protez ve tamir işlem sayıları DHBS’de oluşturulacak “Yönetici Takip Ekranı” ile takip edilmelidir.

Protez, diş ve kroşe ilaveleri, protez tamiri, yer tutucu vb. sayılarının teknisyen sayısına göre dağılımı DHBS’de kayıt altına alınmalıdır.

Bu soru, protez laboratuvarı bulunan kurumlarda sadece kadrolu personel tarafından yapılan protez/işlem sayıları değerlendirilecek olup, hizmet alımı yapılan sağlık tesislerinde muaf tutulacaktır.

Gözlemciler tarafından;

- ⑩ Sağlık tesisinde çalışan teknisyenlerin yaptığı protez, diş ve kroşe ilaveleri, protez tamiri, yer tutucu vb. sayılarının DHBS’de nasıl kayıt altına alındığını,
- DHBS’de yönetici takip ekranının oluşturulup oluşturulmadığını,
- Yönetici Takip Ekranı içeriğindeki verilerin hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilmelidir.

SORU 23: Kaybolan protez, alçı model ve ölçülerin takibine yönelik düzenleme var mı?

3.DPL.6.1 Poliklinikte kaybolan protezler, alçı model ve ölçüler ile ilgili kayıtlar ve düzenlemeler olmalıdır

Polikliniklerde kaybolan ölçü, protez ve model alçılar hekim bazlı olarak analiz edilmeli ve aşağıdaki örnek tablodaki gibi kayıt altına alınmalıdır. Kaybolan protez ve ölçülerin hangi aşamada kaybolduğu, transfer ve kabullerin kimler tarafından yapıldığı takip edilmelidir. Tablo içeriğinin hastanedeki uygulamalar ile uyumlu olup olmadığı değerlendirilmelidir.

Kaybolan ölçü ve protezler ile ilgili analizler yapılmalı ve uygunsuzluk durumlarında iyileştirme çalışmaları başlatılmalıdır.

Diş Protez Laboratuvarı



KAYBOLAN ÖLÇÜ, ALÇI MODEL PROTEZ TABLOSU			
YIL		AY	
HEKİM ADI	KAYBOLAN ÖLÇÜ SAYISI	KAYBOLAN PROTEZ SAYISI	KAYBOLAN ALÇI MODEL SAYISI
Diş hekimi x			
Diş hekimi y			
Diş hekimi z			
TOPLAM			



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

• Dt. Mehmet İLDAN